

GUIÓ DEL WEBINAR

Del contacte al pacient atès

IA aplicada a l'atenció sanitària

Organitza: ACES – Associació Catalana d'Entitats de Salut

Presenta: Justnet Systems

Ponent: Dani M. Casas

Data i hora: Dijous 10 de setembre de 2026 · 13:00 – 14:00 h

Idioma: Català (l'agent de veu de la demo respon en castellà)

Format: Webinar en línia · 40 minuts d'intervenció + torn de preguntes

Benvinguda i cloenda: Glòria Lladós (ACES)

Suport tècnic: Carlos Dávila (Justnet)

Versió: Esborrany 5 · 10 de setembre de 2026

1. Plantejament de la sessió

Aquest document recull el guió complet de la intervenció: què es diu, què es mostra en pantalla i quant dura cada bloc. Està pensat perquè Justnet pugui revisar l'enfocament, comprovar que el discurs encaixa amb el seu producte i detectar qualsevol cosa que convingui ajustar abans de dijous.

Objectiu

Que els responsables dels centres surtin del webinar entenent què pot fer avui la IA en l'atenció al pacient, quina part del procés pot assumir i on continua sent necessària una persona. La demostració en directe per WhatsApp fa la major part de la feina: el públic veu un recorregut complet i reconeixible, des del primer missatge fins a la cita registrada al sistema de la clínica.

Fil conductor

La sessió segueix una pacient fictícia, el Daniel, que necessita contactar amb la Clínica Dental Nova fora de l'horari de recepció. Primer veiem el que li passa avui en moltes clíniques (trucada perduda, espera, informació repetida). Després veiem el mateix recorregut resolt amb l'assistent de Justnet: WhatsApp, cita, confirmació, registre a Higea, modificació i derivació a una persona quan toca. Al final, una trucada a l'agent de veu.

El que ha de quedar

- La IA ja pot millorar tasques concretes d'atenció al pacient, avui, sense un gran projecte.
- No substitueix el professional sanitari: allibera l'equip de feina repetitiva i fa el centre més accessible.
- El valor apareix quan la IA s'integra amb l'agenda, les regles i les aplicacions que ja fa servir el centre.

Repartiment de temps

Temps	Bloc	Contingut
13:00 – 13:03	Benvinguda ACES	La Glòria Lladós presenta el webinar i el ponent.
0 – 3 min	1. Obertura	Presentació breu, pla de la sessió i la història del Daniel.
3 – 9 min	2. On és la IA avui	Estat de la IA el 2026 i què ha canviat per a una clínica.
9 – 15 min	3. Com pot ajudar la clínica	Casos d'ús, límits i els tres principis.
15 – 20 min	4. La tecnologia de Justnet	Què hi ha muntat: canals, agent, Higea, agenda, regles.
20 – 32 min	5. Demo en directe: veu primer, WhatsApp després	Trucada a l'agent de veu (consultes, cita, canvi) i recorregut complet del Daniel per WhatsApp en català (cita, canvi, anul·lació, derivació).
32 – 34 min	6. Què hi ha darrere i com començar	Integració, traçabilitat, privadesa i mètode.
34 – 37 min	7. Justnet Systems	Qui són, les quatre àrees i com treballen.
37 – 40 min	8. Tancament	Les tres coses amb què quedar-se, l'auditoria de sistemes i digitalització per a centres ACES i contacte.
40 – 55 min	Preguntes	Torn de preguntes moderat per l'ACES.
55 – 60 min	Cloenda ACES	La Glòria Lladós tanca la sessió.

Si l'ACES demana més temps per a preguntes, el bloc 2 baixa a quatre minuts i es salta la trucada. La demo per WhatsApp no es toca.

2. Guió per blocs

Els textos en cursiva sobre fons gris són la línia de discurs, tal com es dirà a la sessió. La resta són indicacions de pantalla i de ritme. Les frases per escriure al WhatsApp i per dir a la trucada són al full «Frases per a la demo».

Bloc 1 • Obertura (0 – 3 min)

EN PANTALLA

Diapositiva 1 (portada) i diapositiva 2 (pla de la sessió). Càmera encesa.

DISCURS

Bon dia a tothom i gràcies a l'ACES i a la Glòria per la invitació. Em dic Dani Casas, sóc formador i consultor en intel·ligència artificial aplicada, i avui vinc de la mà de Justnet Systems, que és qui ha desenvolupat la tecnologia que veurem funcionar en directe.

Us proposo quaranta minuts molt pràctics. Primer, on és la intel·ligència artificial avui i què ha canviat per a una clínica. Després, com pot ajudar-nos en el dia a dia de l'atenció al pacient. A continuació, la tecnologia que ha muntat Justnet. I la part central: una demostració real per WhatsApp, amb el meu propi telèfon a la pantalla, on veurem tot el recorregut d'una pacient des del primer missatge fins que la cita queda registrada al sistema de la clínica. També farem una trucada. Acabarem amb preguntes.

Comencem per una situació que tots reconeixereu. El Daniel té molèsties en una dent. Són les vuit del vespre. Truca a la clínica i ningú contesta, perquè la recepció ha tancat a les set. Busca a la web, troba un formulari, l'omple i no sap si algú el llegirà. L'endemà al matí torna a trucar: comunica. A la tercera trucada li agafen, però ha d'explicar-ho tot des de zero i li demanen que torni a trucar més tard perquè estan atenent pacients. El Daniel encara no té cita. I la clínica ha perdut, com a mínim, dues trucades i una possible pacient nova.

RITME

Sense pressa amb el Daniel: és el ganxo de tota la sessió. Tancar amb una pausa i la transició: «Aquest és el problema real. Anem a veure què hi podem fer.»

Bloc 2 • On és la IA avui (3 – 9 min)

EN PANTALLA

Diapositives 3 a 7: el Daniel truca a la clínica, el problema real, el mapa de la IA el 2026, què ha canviat i què no ha de fer.

DISCURS

La clínica del Daniel té canals de sobra: telèfon, web, formulari, potser WhatsApp. El problema és que cap d'aquests canals està connectat amb l'agenda ni amb el sistema de gestió, i tots depenen que hi hagi una persona disponible en aquell moment. Trucades perdudes, consultes fora d'horari, informació que es repeteix tres vegades i una càrrega administrativa enorme per a recepció.

Què ha canviat en els darrers dos anys? Quatre coses. Primera: els assistents conversacionals ja entenen llenguatge natural de veritat, en català i en castellà, i poden mantenir una conversa amb context, sense menús de “premi 1 per cites”. Segona: els agents de veu poden atendre una trucada de telèfon amb una veu natural i resoldre consultes senzilles. Tercera: aquests sistemes ja no són caixes tancades: es poden connectar amb la vostra agenda, amb el vostre programa de gestió i amb les vostres regles de negoci. I quarta: el cost. Muntar això avui està a l'abast d'una clínica mitjana, no només d'un gran hospital.

Ara bé, també cal dir clarament què no ha de fer la intel·ligència artificial en un centre sanitari. No ha de diagnosticar. No ha de donar consell clínic. No ha de gestionar una urgència. I no ha d'inventar-se una resposta quan no la sap. Un bon sistema està dissenyat perquè, en aquests casos, passi la conversa a una persona. Això és tan important com tota la resta.

RITME

Bloc de context: energia i cap tecnicisme. Cap marca de models ni noms tècnics; tot en termes de què pot fer i què no.

Bloc 3 • Com pot ajudar la clínica (9 – 15 min)

EN PANTALLA

Diapositives 8 i 9: casos d'ús i els tres principis.

DISCURS

Baixem al terreny. Què pot fer avui un assistent d'IA en una clínica? Sis coses molt concretes. Respondre preguntes freqüents amb informació validada pel centre: horaris, tractaments, preus orientatius, com arribar-hi. Donar i modificar cites consultant la disponibilitat real de l'agenda. Explicar la preparació d'una visita o d'una prova. Enviar recordatoris i reduir les absències. Identificar el pacient i saber amb qui està parlant. I derivar al departament o a la persona adequada quan la consulta ho requereix.

Tot això, vint-i-quatre hores, en el canal que el pacient ja fa servir, i deixant constància al sistema de la clínica. Recepció continua tenint feina, però diferent: menys trucades repetitives i més atenció a qui té davant.

Us demano que us quedeu amb tres principis. U: la IA ja pot millorar tasques concretes d'atenció al pacient, avui. Dos: no substitueix el professional sanitari; allibera l'equip de feina repetitiva i fa el centre més accessible. Tres: només dona resultats reals si s'integra amb els processos i els sistemes que ja teniu. Un chatbot solt a la web no resol res. Ho veurem a la demo.

Bloc 4 • La tecnologia que implementa Justnet (15 – 20 min)

EN PANTALLA

Diapositives 10 i 11: arquitectura de la solució i canals.

DISCURS

Abans de la demo, deixeu-me explicar què hi ha muntat, perquè entengueu què esteu veient. Al centre hi ha un agent conversacional que entén el pacient i decideix què ha de fer en cada moment. Aquest agent està connectat a tres coses: una base de coneixement amb la informació validada per la clínica, l'agenda real del centre i Higea, l'aplicació de gestió de Justnet, on viuen els pacients, les cites i el calendari.

El pacient hi accedeix per on vol: WhatsApp, el xat de la web o una trucada de telèfon atesa per un agent de veu. Sigui quin sigui el canal, la informació acaba al mateix lloc, i recepció veu per quin canal ha entrat cada cita. I per damunt de tot hi ha les regles del centre: quan pot donar una cita, quan ha de comprovar l'horari, quan ha de passar la trucada a administració o a una persona. Aquesta capa de regles és el que fa que el sistema sigui de la clínica i no un robot genèric.

La demo la començarem per telèfon, amb l'agent de veu, que és el que fa la majoria de pacients, i l'acabarem per WhatsApp, tot en català per escrit.

Bloc 5 • Demo en directe: veu primer, WhatsApp després (20 – 32 min)

EN PANTALLA

WhatsApp Web (compte de WhatsApp Business vinculat, xat amb Clínica Dental Nova) en una finestra estreta a l'esquerra, per poder enganxar les frases preparades; Higea (dev.justnetsystems.com/higea/piloto) al navegador a la dreta, amb el centre actiu Nova Barcelona Eixample, per als passos 4 i 6. Vistes d'Higea que s'ensenyen, per aquest ordre: Cites amb el filtre «Avui» (es veu pacient, doctor, tractament, estat i canal), Calendari en vista Setmana i, si hi ha temps, el Dashboard. La diapositiva 12 (el recorregut del Daniel) queda de fons abans de canviar a la pantalla compartida; la 13 (DEMO) mentre es comparteix.

PREPARACIÓ PRÈVIA (ABANS DE LES 13:00)

- Conversa de WhatsApp neta, sense historial de proves.
- A Higea, el meu número (663 362 433, el meu WhatsApp Business) ha de tenir dos pacients associats (Daniel Casas i «Daniel Casas») perquè el pas 5 mostri la selecció de pacient, i una cita ja programada per al Daniel la setmana del 14 per poder modificar-la al pas 6. Avui només existeix el pacient Daniel Casas i cap cita al seu nom.
- Deixar creada aquesta cita a l'assaig de dimecres, per WhatsApp, per comprovar de passada que apareix a Cites i a Calendari.
- Higea oberta amb sessió iniciada, a Cites amb el filtre «Avui» activat i una segona pestanya a Calendari, vista Setmana. No tocar el selector de centre en pantalla: la llista inclou noms d'altres centres.
- WhatsApp Web obert i vinculat a la pantalla pública; mòbil carregat, notificacions en silenci, altaveu provat per a la trucada.
- Captures i vídeo de reserva del recorregut complet en una carpeta oberta (pla B).

RECORREGUT DE LA DEMO

#	Pas	Què passa en pantalla	Què remarcar
1	Trucada: consultes freqüents	Explico la limitació de l'idioma i truco al 936 416 546 amb el mòbil en altaveu, mans lliures. Pregunto en català: horari, com arribar-hi, higiene i preu, nens, mútues. Acabo amb un símptoma («sensibilitat al fred»): no diagnostica, proposa revisió.	Entén el català encara que respongui en castellà. Informació validada, cap consell clínic.
2	Trucada: demanar cita	Demano hora per a una higiene bucodental, dijous a la tarda. Quan ofereix WhatsApp o telèfon, dono les dades per telèfon: Daniel Casas i el 663 362 433, en castellà i dígit a dígit. Higea → Cites, filtre «Sol·licitada»: assigno la pacient, la passo a «Confirmada» i arriba el WhatsApp.	La petició entra sola a la clínica; l'equip la confirma amb un clic.
3	Trucada: canviar o anul·lar (opcional)	Demano canviar la cita al matí o anul·lar la cita de reserva. Si l'agent no ho fa per veu, ho deixem per al WhatsApp.	Els canvis d'hora són la trucada més repetida de recepció.
4	WhatsApp: contacte i informació	El Daniel escriu fora d'horari: «Tinc molèsties en una dent. Feu revisions i neteges?». Dues preguntes més (durada i preu de la higiene, horari). Tot en català.	Respon en segons, a qualsevol hora, sense formulari.
5	WhatsApp: demanar cita	Demana hora per a la setmana que ve a la tarda. L'assistent ofereix franges reals, el Daniel en tria una i dona nom i telèfon (663 362 433).	Disponibilitat de l'agenda real.
6	Confirmació i Higea	L'assistent confirma pacient, tractament, data i hora. Higea → Cites: fila «Programada», canal «WhatsApp». Passar-la a «Confirmada»: em arriba	La conversa acaba en una cosa real i registrada.

#	Pas	Què passa en pantalla	Què remarcar
		el WhatsApp. Calendari.	
7	Modificar la cita	Nou missatge: «voldria canviar una cita». Reconeix el telèfon, mostra els pacients, el Daniel tria la seva cita i demana el matí. Higea → Calendari: cita moguda.	Canvis sense trucar a recepció.
8	Anul·lar una cita	«Al final no podré venir, vull anul·lar la cita de dijous». S'anul·la la cita de reserva. Higea: estat «Cancelada».	Allibera l'agenda a l'instant.
9	Urgència i derivació	El Daniel escriu que té molt de dolor i sagnat. L'assistent no aconsella: horari, telèfon d'urgències i una persona.	Sap on és el seu límit. Tancament de la demo.

DISCURS DURANT LA DEMO

Comencem per telèfon, que és el que fa la majoria de pacients. Un avís abans: jo parlaré en català, i l'agent de veu m'entendrà, però em respondrà en castellà. El model de veu d'aquesta demo encara no té el català activat. És una limitació temporal de la demo tècnica: els models actuals poden parlar en qualsevol idioma, i posar-hi el català és una qüestió d'invertir-hi dins del projecte. Fixeu-vos en dues coses: que entengui el que li demano en català, i que tot quedi registrat al sistema de la clínica sense que ningú de recepció hi intervingui.

Mireu que respon amb la informació que el centre ha validat: horari, adreça, tractaments, preus orientatius. I quan li pregunto per un símptoma, no diagnostica: em proposa una revisió. Un bon sistema es defineix tant pel que fa com pel que decideix no fer.

La petició ha entrat a la pantalla de recepció com a «Sol·licitada», amb el nom, el telèfon i el motiu. Recepció assigna el pacient, la passa a «Confirmada»... i mireu el mòbil: li arriba el WhatsApp de confirmació. He parlat en català, m'ha respost en castellà, i la cita és aquí.

Ara el mateix per escrit, i aquí sí, tot en català. El que veieu és el meu WhatsApp; escric jo mateix, com a pacient, a les vuit del vespre, amb la recepció tancada. Fixeu-vos en la rapidesa i en què tot el que passa aquí queda reflectit al sistema de la clínica.

Quan la conversa acabi en una cita, canviaré a la pantalla d'Higea perquè vegeu com ho veu recepció: el pacient no ha trucat, ningú de l'equip ha hagut d'intervenir, i la cita és allà, amb el canal per on ha entrat.

Els canvis d'hora són la trucada més repetida de qualsevol recepció. Aquí el pacient ho fa sol, i l'agenda s'actualitza. I l'anul·lació allibera l'hora a l'instant: cap forat a l'agenda sense avisar.

I per acabar, el cas que a mi em sembla més important de tots: el Daniel escriu que té molt de dolor i que sagna. Mireu què fa el sistema. No diagnostica, no recomana res: dona l'horari, indica el telèfon d'urgències i passa la conversa a una persona. El pacient ha preguntat, ha demanat hora, l'ha canviat, l'ha anul·lat i ha estat derivat, tot en català, fora d'horari, i tot ha quedat registrat a la clínica.

Si la trucada falla o hi ha eco: penjar i passar al WhatsApp; reprendre-la al final si hi ha temps. Si l'agent no entén el català, repetir la petició en castellà una sola vegada. Si el canvi o l'anul·lació per veu no estan disponibles al pilot, dir «ho farem per WhatsApp» i seguir. Si en modificar una cita el bot diu «No hemos podido recuperar la cita», és un error de sincronització: tornar a començar el flux. Abans de la sessió, tancar

la conversa amb el bot («Vull acabar aquesta conversa») per començar de zero. La cita que s'anul·la és la de reserva (setmana del 14), no la que s'acaba de crear.

Bloc 6 • Què hi ha darrere i com començar (32 – 34 min)

EN PANTALLA

Diapositiva 14 (així ho veu la clínica, amb captures d'Higea) com a pont en tornar de la demo; després 15 a 17: què hi ha darrere d'una bona solució, privadesa i dades de salut, i com començar sense un gran projecte.

DISCURS

Tornem a les diapositives. El que acabeu de veure és un sistema complet, molt més que un chatbot. Darrere hi ha quatre coses que marquen la diferència. La integració amb l'agenda i amb l'aplicació de gestió. Les regles del centre: horaris, quins tractaments es poden reservar sols i quins no, quan cal passar a una persona. La traçabilitat: cada conversa i cada cita queden registrades. I la privadesa: estem parlant de dades de salut, i el sistema ha d'estar dissenyat des del principi complint el RGPD, amb les dades on toca i amb el control a mans del centre.

I com s'hi comença sense embarcar-se en un gran projecte? Identificar quines consultes estan saturant els vostres canals; normalment són cinc o sis preguntes que es repeteixen. Triar un sol procés, per exemple la gestió de cites per WhatsApp. Fer un pilot de poques setmanes. Mesurar: trucades ateses, cites creades, temps de recepció alliberat. I integrar progressivament la resta de canals i processos.

RITME

Si vaig tard: dos minuts, saltar la diapositiva 16 i esmentar el RGPD en una frase.

Bloc 7 • Justnet Systems (34 – 37 min)

EN PANTALLA

Diapositives 18, 19 i 20: qui és Justnet, les quatre àrees i com treballen.

DISCURS

Dues paraules sobre qui hi ha darrere de tot això. Justnet Systems treballa des del 2001 com a departament IT dels seus clients: equip propi i multidisciplinari, sense subcontractes, i un interlocutor únic que coneix el centre. Més de vint anys d'experiència, sis disciplines IT i més de dos-cents projectes lliurats. I és el partner IT de l'ACES per al sector salut: acompanyen centres sanitaris en sistemes, infraestructura, suport IT i digitalització.

Cobreixen el cicle complet de digitalització d'un centre sanitari en quatre àrees. Aplicacions a mida per als processos reals del centre: agenda, admissió, facturació, quadres de comandament, portals de pacients, integrades amb els sistemes que ja utilitza el centre. Automatització i digitalització: sincronització entre agenda, CRM, facturació i sistemes clínics, recordatoris automàtics, generació de documents i consentiments. Comunicacions i IA conversacional: centraleta virtual al núvol per a totes les seues, amb IVR i cues, i els agents d'IA per veu i WhatsApp que heu vist avui. I sistemes i suport tècnic: servidors, xarxes i llocs de treball gestionats per un mateix equip, amb suport remot i presencial.

I com treballen? Quatre passos amb terminis. Una auditoria inicial sense compromís: inventari, riscos i informe executiu, sense cost. Un pla prioritzat per impacte en una setmana: quick wins, full de ruta a dotze mesos i pressupost tancat. Un desplegament per fases, fora de l'horari de consulta i amb pla de marxa enrere, entre dues i dotze setmanes. I millora contínua amb dades: informe mensual, revisió trimestral i SLA mesurat.

RITME

Tres minuts. La demo ja ha fet la part comercial; aquí es tracta de donar context i confiança, sense llegir les diapositives.

Bloc 8 • Tancament (37 – 40 min)

EN PANTALLA

Diapositives 21 i 22: les tres coses amb què quedar-se i l'auditoria de sistemes i digitalització per a centres ACES, amb el contacte.

DISCURS

Si només us heu de quedar amb tres coses d'avui, que siguin aquestes. La intel·ligència artificial ja pot millorar tasques concretes de l'atenció al pacient, avui. No substitueix el professional: allibera l'equip i fa el centre més accessible. I només dona resultats reals quan s'integra amb els processos i els sistemes de cada centre.

I si voleu saber què significaria tot això al vostre centre, hi ha un pas molt senzill. Justnet i l'ACES han acordat una auditoria de sistemes i digitalització, gratuïta per als centres associats: analitzen sistemes, infraestructura, processos digitals i suport IT, i en quinze dies hàbils teniu un informe amb les millores possibles i les oportunitats d'automatització i intel·ligència artificial: quines consultes us saturen, quin procés permetria un primer pilot i quins indicadors mesurar. Sense cost i sense cap compromís posterior. Teniu el contacte a la pantalla: hola@justnetsystems.com. Moltes gràcies, i ara sí, les vostres preguntes.

3. Torn de preguntes (40 – 55 min)

Modera la Glòria Lladós (ACES). Preguntes previsibles i línia de resposta. Les preguntes tècniques de detall sobre implantació es remeten a Justnet (el Carlos o el Fabio poden intervenir per àudio si estan connectats).

Pregunta	Línia de resposta
Què passa amb les dades de salut i el RGPD?	El sistema es dissenya per complir el RGPD des de l'inici: dades allotjades on decideix el centre, consentiment del pacient al canal, registre de converses sota control de la clínica, sense ús de les dades per entrenar models. Detall d'implantació: Justnet.
L'assistent es pot equivocar?	Sí, com qualsevol sistema. Per això respon només amb informació validada pel centre, no dona consell clínic i deriva a una persona quan no sap o quan la consulta ho requereix. Cada conversa queda registrada i es revisa.
Substitueix recepció?	No. Absorbeix el repetitiu (horaris, cites, preguntes freqüents, fora d'horari) perquè l'equip atengui millor qui té davant.
Funciona amb el nostre programa de gestió?	La solució s'integra amb els sistemes que ja utilitza el centre: agenda, programa de gestió, CRM o ERP; l'abast concret depèn de cada programa. És exactament el que s'analitza a l'auditoria.
I per telèfon? Molts pacients no fan servir WhatsApp.	El mateix recorregut existeix amb un agent de veu: atén la trucada, resol consultes, registra sol·licituds de cita i transfereix al departament adequat. Ho hem vist a la trucada. Avui respon en castellà; el català és qüestió d'activar-lo dins del projecte.
Per què l'agent de veu no parla català?	És una limitació de la demo tècnica, no de la tecnologia. Els models actuals poden parlar qualsevol idioma; en un projecte real es configura i s'entrena en l'idioma del centre des del primer dia.
Quant costa i quant es triga?	Depèn de l'abast i de les integracions. La recomanació és començar per un pilot d'un sol procés i mesurar. Justnet ho concreta al pla prioritzat que surt de l'auditoria: quick wins, full de ruta i pressupost tancat.
Què passa si el pacient escriu en català, castellà o un altre idioma?	L'assistent de WhatsApp entén i respon en català i castellà i pot canviar d'idioma a mitja conversa.
Com s'evita que doni informació clínica?	Per disseny: base de coneixement tancada, regles de derivació i límits explícits. Ho hem vist al pas 7 de la demo.

4. El que necessito confirmar amb Justnet abans de dijous

- Versió congelada de la demo: sense canvis funcionals a partir de dimarts, llevat de correccions crítiques.
- Comportament en català de l'assistent de WhatsApp en tot el recorregut (passos 1 a 7).
- Un segon pacient associat al meu número (663 362 433, el meu WhatsApp Business) a Higea i una cita programada al seu nom per al pas 6. Si el bot crea el pacient automàticament al primer contacte, ho fem a l'assaig.
- El nom del centre: a la web de la demo apareix «Clínica Dental Nova» i a Higea «Nova Barcelona Eixample». Proposo canviar el nom del centre a Higea a «Clínica Dental Nova · Barcelona Eixample» perquè coincideixi en pantalla.

- A Higea les files de Cites no obren el detall en fer-hi clic; confirmar com s'obre una cita, per si vull ensenyar notes o el canal des de dins.
- Comportament de l'assistent davant del missatge de dolor i sagnat (pas 7): text de derivació i telèfon que mostra.
- Comprovar amb el Carlos que l'agent de veu entén una petició en català i la registra encara que respongui en castellà; si no, la trucada es fa en castellà.
- Dades de contacte per a la diapositiva final: hola@justnetsystems.com, 93 198 60 62 (Barcelona), 91 914 84 48 (Madrid). Confirmar que l'auditoria de sistemes i digitalització per a centres ACES és el pas següent que voleu proposar.
- El Carlos connectat al webinar com a suport tècnic, amb accés a Higea per si cal refer un pas.
- Assaig complet dimecres 9 a les 15:00 h.