

Mòdul 04: Personalització

GPTs propis, instruccions permanents i projectes multi-rol

Curs «ChatGPT de zero a experts/es» · Dani M. Casas · Cibernàrium (MediaTIC 22@) · 2026 · danimcasas.com



D'un ús puntual a un entorn de treball

- **GPTs personalitzats**

Assistents propis amb instruccions fixes, documents base i format de sortida.

- **Instruccions personalitzades**

Regles que s'apliquen a totes les converses, sense repetir-les.

- **Sistema de projectes**

Projectes i Canvas per agrupar converses, rols i context estable.

L'objectiu és transformar l'ús puntual de ChatGPT en un entorn estructural de treball.

Els cinc blocs

01

Creació de GPTs propis

Instruccions fixes, to, format i restriccions

02

Instruccions personalitzades

El perfil que s'aplica a totes les converses

03

Gestió de projectes

Un cas real amb quatre rols i reports

04

Errors comuns

Els cinc que fan que la personalització no serveixi

05

Integració professional

On encaixa això a la teva feina



01

BLOC 1

Creació de GPTs propis

Un assistent per a cada tasca repetida

Què permet un GPT personalitzat

- **Definir instruccions fixes**

Les regles que s'apliquen sempre, sense tornar-les a escriure.

- **Carregar documents base**

El coneixement propi del qual ha de partir.

- **Establir to i estil**

Com parla i amb quin registre.

- **Controlar el format de sortida**

L'estructura amb què respon cada vegada.

- **Limitar el comportament**

Què no pot fer ni inventar.

Referència oficial: platform.openai.com/docs/guides/gpt · chat.openai.com/gpts

Casos on un GPT propi et surt a compte

- **Traductor tècnic especialitzat**

Vocabulari fix i sortida sempre igual.

- **Assistent legal intern**

Amb la documentació de la casa carregada.

- **Tutor acadèmic**

Nivell i to adaptats a un grup concret.

- **Generador d'informes financers**

Mateixes seccions cada mes.

- **Editor de textos professionals**

Un criteri d'estil aplicat sempre igual.

No té sentit crear un GPT si la tasca és esporàdica: per a una sola vegada, escriu el prompt i prou.

GPT «Analista d'Informes»

ON VA

Al camp «Instruccions» en crear el GPT personalitzat

INSTRUCCIONS DEL GPT

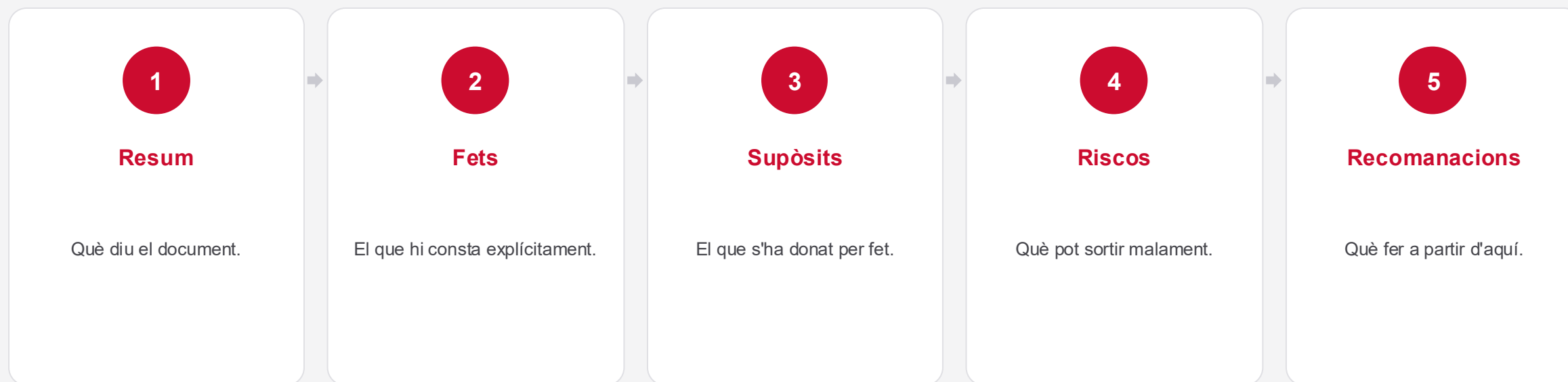
Actua com a analista professional.
Separa sempre els fets dels supòsits.
Utilitza un format estructurat amb capçaleres clares.
Si manquen dades, formula preguntes abans de concloure.
No inventis informació externa.

Format obligatori:

1. Resum
2. Fets
3. Supòsits
4. Riscos
5. Recomanacions

El «format obligatori» és la part que converteix un GPT en una eina de treball i no en un xat més.

Cinc seccions, sempre en aquest ordre



Amb aquest esquema, dos informes analitzats amb mesos de diferència es poden comparar línia a línia.

GPT «Traductor optimitzat per a prompts»

PER A QUÈ

Passar les teves idees visuals a l'anglès que entenen els models d'imatge

INSTRUCCIONS DEL GPT

Rebràs text en espanyol o català.

Tradueix-lo a l'anglès optimitzat per generar imatges.

No afegixis comentaris.

Lliura text net, sense cometes ni explicacions.

Aquest GPT connecta amb el mòdul 06: és la peça que et falta per treballar sempre en anglès sense esforç.

Una entrada, una sortida neta

ENTRADA (CATALÀ)

Una ciutat futurista nocturna amb
llums de neó, pluja lleugera i estil
cyberpunk.

SORTIDA ESPERADA (ANGLÈS)

Futuristic night city, neon lights,
light rain, cyberpunk atmosphere,
cinematic lighting, ultra detailed.

El GPT no tradueix i prou: afegeix els termes tècnics que falten, com la il·luminació i el nivell de detall.

GPT personalitzat

- **GPT personalitzat**

Versió configurada amb instruccions permanents.

- **Instruccions base**

Regles internes del GPT.

- **Restricció conductual**

Limitació explícita de comportament.



02

BLOC 2

Instruccions personalitzades

Regles que s'apliquen a totes les converses

El teu perfil dins de ChatGPT

Les instruccions personalitzades afecten totes les converses. Les escrius un cop i deixes de repetir el mateix preàmbul cada vegada que obres un xat.

- **Professió**

Des d'on parles i què dones per sabut.

- **Nivell tècnic**

Fins on pot pujar el vocabulari.

- **Estil de resposta**

Llista, prosa, taula, resum executiu.

- **Idioma**

En quina llengua contesta per defecte.

- **Tipus de profunditat**

Resposta ràpida o anàlisi llarga.

Referència oficial: help.openai.com · article «Instruccions personalitzades per a ChatGPT»

Les mateixes caselles, dues persones

EXEMPLE 1 · PERFIL PROFESSIONAL

Respon com a consultor estratègic.

Prioritza la claredat sobre
l'extensió.

Lliura els resultats en format
estructurat.

Evita el llenguatge motivacional.

EXEMPLE 2 · PERFIL DOCENT

Explica els conceptes tècnics de
manera progressiva.

Inclou sempre un exemple pràctic.

Utilitza llenguatge clar i directe.

Escriu el teu ara mateix. Quatre línies són suficients per notar-ho a la conversa següent.

La mateixa pregunta, amb perfil i sense

Pregunta de prova: «Explica què és el marge brut». Llança-la abans i després de desar les instruccions personalitzades i compareu les dues respostes.

SENSE INSTRUCCIONS

Definició general.

Fórmula.

Un parell de frases de context.

To neutre i extensió
imprevisible.

AMB PERFIL DOCENT

1. Concepte explicat de menys a més.
2. Fórmula amb cada terme aclarit.
3. Exemple pràctic amb xifres.
4. Error habitual a evitar.

Llenguatge clar i directe,
sempre amb exemple.

La diferència no és la qualitat de la resposta: és que la segona ja té la forma que tu necessites.

Instruccions personalitzades

- **Persistència**

Regles que es mantenen a totes les converses.

- **Perfil conversacional**

Identitat de l'usuari configurada dins de ChatGPT.



03

BLOC 3

Gestió de projectes

Projects i Canvas amb rols separats

Per a què serveix el sistema de projectes

- **Agrupar converses relacionades**

Tot el que toca un mateix encàrrec, al mateix lloc.

- **Crear múltiples rols**

Un xat per especialitat, sense barrejar-los.

- **Mantenir context estable**

El projecte recorda de què va sense repetir-ho.

- **Gestionar el flux professional**

Decisions, reports i prioritats amb ordre.

Referència general: help.openai.com, secció Projects i eines avançades.

Llançament d'una botiga online bàsica

Farem servir el sistema de projectes per estructurar la creació d'una botiga web des de zero. La feina no és muntar la botiga: és organitzar els rols, les decisions i el reporting com es fa en un projecte de veritat.

Com queda muntat

- Projecte: «Llançament Botiga Online Bàsica».
- Quatre xats dins del mateix projecte.
- Cada rol lliura un report amb format fix.
- El HUB integra, prioritza i detecta buits.

Quatre xats, quatre feines



Un rol per xat. Barrejar-los al mateix fil és l'error que fa que el projecte deixi de funcionar.

El coordinador general

FUNCIÓ

Coordinar i prendre decisions a partir dels reports

BASE DEL XAT

Actua com a coordinador general del projecte «Botiga Online Bàsica».

Rebràs informes de disseny, desenvolupament web i màrqueting.

Funcions:

- Integrar la informació rebuda
- Detectar incoherències
- Prioritzar tasques
- Formular preguntes estratègiques

Restricció: no inventis informació que no aparegui als reports.

Identitat visual i proposta de valor

OBJECTIU

Definir qui és la botiga i com es veu

BASE DEL XAT

Actua com a dissenyador/a de marca especialitzat/da en ecommerce.

La teva tasca és definir:

- Nom de la botiga
- Públic objectiu
- Proposta de valor
- Estil visual (colors, tipografia, to)

Després de cada activitat genera un REPORT DISSENY amb: decisió presa, justificació, públic objectiu i riscos o dubtes.

Restricció: no ometis mai el report.

Estructura i funcionalitats

OBJECTIU

Definir com es construeix i com es compra

BASE DEL XAT

Actua com a desenvolupador web especialitzat en WordPress o Shopify.

Defineix:

- Estructura de la web (Home, Producte, Contacte...)
- Funcionalitats necessàries
- Flux de compra
- Elements de confiança (política de devolució, seguretat)

Després de cada activitat genera un REPORT DESENVOLUPAMENT amb: tasca definida, decisions tècniques, dependències i riscos tècnics.

Pla de llançament

OBJECTIU

Definir com arriba la botiga al seu públic

BASE DEL XAT

Actua com a especialista en màrqueting digital per a ecommerce.

Defineix:

- Canal principal (Instagram, Google Ads...)
- Missatge principal
- Calendari de llançament
- Mètriques clau

Després de cada activitat genera un INFORME DE MÀRQUETING amb: estratègia definida, públic objectiu, pressupost estimat, riscos i indicadors d'èxit.

Tres reports amb format fix

Cada rol tanca la seva intervenció amb un report. És el que permet que el HUB pugui comparar-los i detectar-hi incoherències.

● REPORT DISSENY

Decisió presa · Justificació · Públic objectiu ·
Riscos o dubtes

● REPORT DESENVOLUPAMENT

Tasca definida · Decisions tècniques ·
Dependències · Riscos tècnics

● INFORME DE MÀRQUETING

Estratègia definida · Públic objectiu ·
Pressupost estimat · Riscos · Indicadors d'èxit

Enganxa cada report al HUB tal com te'l torni el rol, sense resumir-lo pel camí.

La ronda del HUB

ON

Al xat HUB Central, amb els tres reports ja enganxats

PROMPT

Actua com a coordinador general.

Amb els reports rebuts:

1. Resumeix l'estat actual del projecte.
2. Detecta incoherències entre disseny, desenvolupament i màrqueting.
3. Prioritza 5 tasques per al llançament.
4. Indica quina informació falta.

El punt 4 sol ser el més útil: t'ensenya què no havies decidit encara i creies que sí.

La simulació en tres rondes

Munteu el projecte per equips. Cada persona porta un rol i el HUB el fa qui coordina.

RONDA 1

Cada rol executa la seva base i lliura el report. Res de mirar els altres xats.

RONDA 2

El HUB integra els tres reports i llança el prompt d'integració.

RONDA 3

Cada rol respon les preguntes que li retorna el HUB i actualitza el seu report.

Amb tres rondes ja surten incoherències reals: el nom de la marca, el públic i el pressupost mai encaixen a la primera.



04

BLOC 4

Errors comuns en personalització

Els cinc que buiden la feina

El que fa que la personalització no serveixi

► **Crear un GPT sense propòsit clar:** si no saps quina tasca repetida resol, no el faràs servir.

► **No definir un format obligatori:** sense format fix, cada resposta té una forma diferent.

► **No establir restriccions:** el que no prohibeixes explícitament, acabarà passant.

► **Barrejar rols en un mateix xat:** el context s'embruta i les respostes es contaminen.

► **No fer servir reporting estructurat:** sense reports no hi ha res per integrar ni comparar.



05

BLOC 5

Integració professional

On encaixa tot això a la teva feina

On es fa servir cada dia

- **Empresa**

Anàlisi estratègica contínua amb el mateix esquema cada mes.

- **Educació**

Un tutor especialitzat per nivell i assignatura.

- **Consultoria**

Un auditor estructurat que sempre lliura igual.

- **Màrqueting**

Generador d'informes recurrents amb mètriques fixes.

- **Administració pública**

Anàlisi documental normativa amb format constant.

Què t'emportes

- ▶ **Crear assistents especialitzats:** un GPT per a cada tasca que repeteixes.
- ▶ **Controlar l'estil i el comportament:** to, format i restriccions fixats d'entrada.
- ▶ **Establir estructures persistents:** instruccions que s'apliquen a totes les converses.
- ▶ **Organitzar projectes complexos:** rols separats, reports amb format i un HUB que integra.
- ▶ **Professionalitzar l'ús de ChatGPT:** deixar de començar de zero cada vegada.

On consultar-ho tot

- Models i capacitats:
platform.openai.com/docs/models
- Guia de GPTs personalitzats:
platform.openai.com/docs/guides/gpt
- Instruccions personalitzades:
[help.openai.com · article 8096356](https://help.openai.com/article/8096356)
- Llibre de cuina d'OpenAI:
cookbook.openai.com

Fins al mòdul 05!

Ara et toca a tu: crea el teu primer GPT i escriu les teves instruccions personalitzades.

danimcasas.com



Daniel M. Casas

Full Stack Developer

Màster en Intel·ligència Artificial i Big Data