

# Curso de Automatización Inteligente para Empresas

## Integración de IA Generativa, NoCode y procesos automatizados

**Impartido por: Daniel M. Casas / Nironet formació**

Consultor en Inteligencia Artificial, Automatización y Desarrollo Tecnológico. Formador especializado en empresas, instituciones públicas y centros de innovación digital.

---

**Formato del curso:** 8 sesiones - Conexión entre procesos, IA, flujos NoCode y microaplicaciones internas.

# Fundamentos y Primer Flujo de Automatización



## Objetivos

- Comprender qué es la automatización moderna y por qué es clave en la empresa
- Construir un primer flujo completo usando Google Forms + Google Sheets + Zapier
- Medir el impacto real en tiempo ahorrado (ROI inicial)

## Contenidos ampliados:

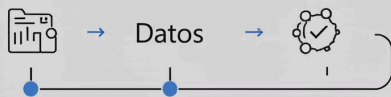
- Introducción: qué tareas puede automatizar una empresa y cuáles no
- Qué es un flujo: trigger, acción, validación, resultado
- Creación de un proceso completo:
  - Registro de formularios
  - Validación básica de datos
  - Formateo automático (normalización)
  - Generación de un borrador de correo
- Logs y control mínimo de errores
- Cómo medir tiempo ahorrado por flujo: cálculo simple de ROI

📋 **Resultado de la sesión:** Primer proceso automatizado funcionando en menos de 30 minutos.

## SESIÓN 2

# Diseño Profesional de Procesos y Calidad del Dato

Duración: 1h



### Objetivos:

- Aprender a estructurar un proceso profesional antes de automatizarlo
- Aplicar buenas prácticas de calidad del dato

### Contenidos ampliados:

01

#### Mapeo de procesos

Cómo mapear un proceso: BPMN-lite explicado para no técnicos. Estados de un proceso y transiciones lógicas. Diseño de rutas condicionales (IF / ELSE).

02

#### Limpieza y normalización

Mayúsculas/minúsculas, eliminación de espacios extra, validación de campos críticos (email, teléfono, empresa).

03

#### Gestión de errores

Reintentos, alertas por email, parking de errores para revisión manual. Uso de paneles simples (Sheets/Airtable) para seguimiento.



**Resultado de la sesión:** Un flujo con control de calidad, validaciones y manejo de excepciones.

## SESIÓN 3

# Conectores, Aplicaciones y Ecosistema NoCode

## Objetivos:

- Entender el ecosistema de herramientas NoCode y cuándo usar cada una
- Conectar aplicaciones reales de la empresa



**Zapier**



**Make**



**n8n**



**Power Automate**

## Contenidos ampliados:

- Comparativa práctica de plataformas: Zapier, Make, n8n, Power Automate
- Integración con servicios empresariales: CRM, Marketing, Comunicaciones internas, Archivos y bases de datos
- Tipos de autenticación: API Key, OAuth, permisos y privacidad
- Costes y límites: cómo calcular consumo, tareas y escalabilidad
- Práctica: replicar un flujo sencillo en dos herramientas distintas

☐ **Resultado de la sesión:** Base sólida para elegir la herramienta adecuada para cada caso.

# Bases de Datos Operativas para Automatización

## Objetivos:

- Construir una base de datos estable para flujos automáticos
- Crear estructuras reutilizables (p. ej., un mini CRM)



## Contenidos ampliados:



### Diferencias entre plataformas

Sheets, Airtable y Notion como bases de datos

### Diseño de estructuras

Tablas, registros y vínculos

### Vistas avanzadas

Filtros, tableros Kanban, agrupaciones

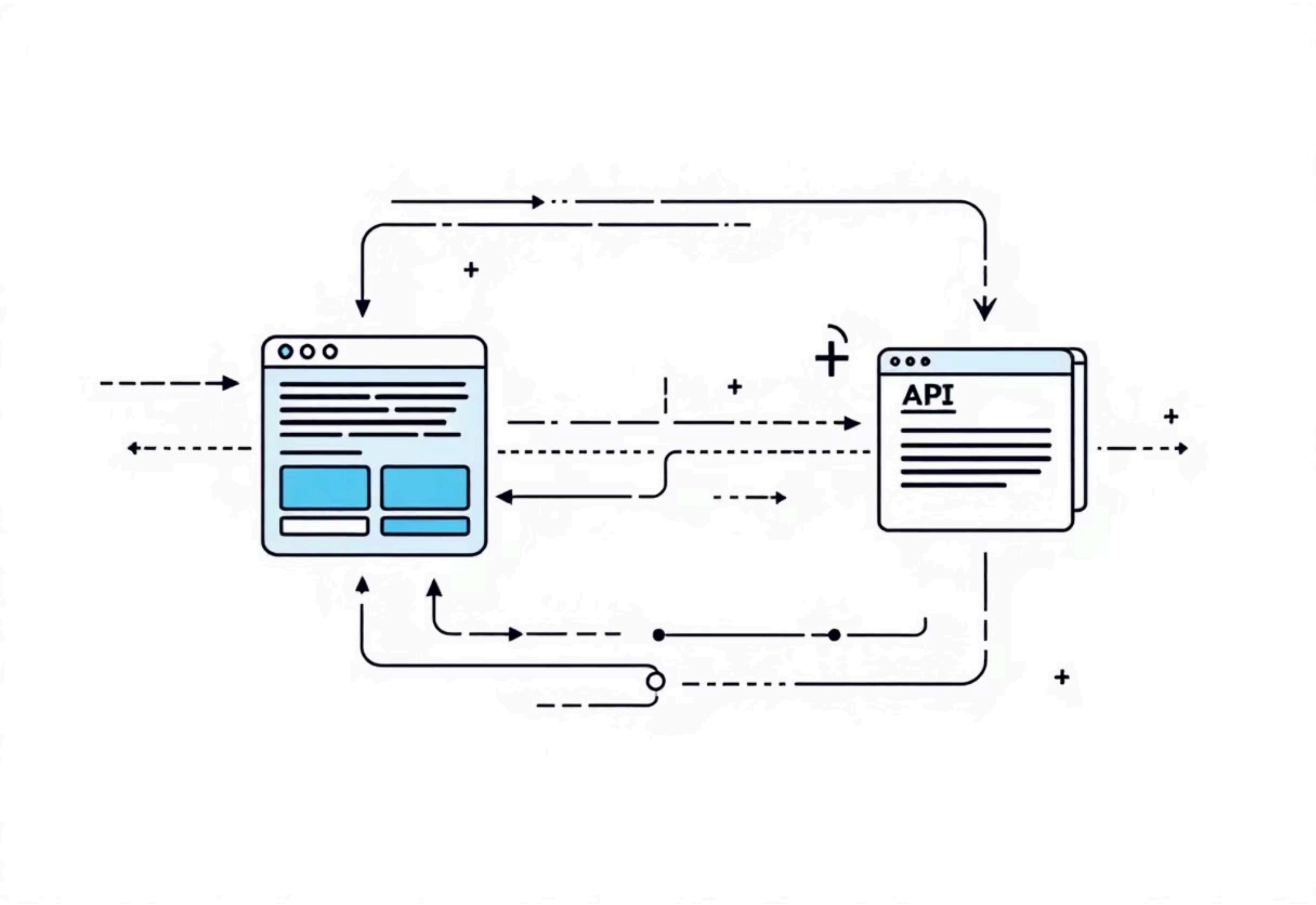
- Logs, métricas y almacenamiento histórico
- Creación paso a paso de un mini CRM empresarial con estados y propietario del registro

☐ **Resultado de la sesión:** Una base operativa capaz de soportar flujos complejos.

# Webhooks y APIs: Integración Avanzada sin Programar

## Objetivos:

- Integrar servicios externos mediante Webhooks
- Entender la comunicación entre aplicaciones sin escribir código



## Contenidos ampliados:

### Qué es un Webhook

Cómo funciona a nivel práctico. Webhooks de entrada vs Webhooks de salida.

### Estructura de peticiones

Headers, payload y status code.

### Seguridad

Verificación de firmas, URLs privadas y control de acceso.

### Práctica

Recibir datos vía Webhook, validarlos y almacenarlos. Cómo llamar a APIs externas desde un flujo NoCode.

**Resultado de la sesión:** Un flujo profesional que recibe datos externos automáticamente.

## SESIÓN 6

# IA Generativa dentro de los Procesos

## Objetivos:

- Incorporar IA generativa para tareas inteligentes dentro de los flujos



### Redacción

Generación automática de textos y respuestas



### Clasificación

Categorización inteligente de contenidos



### Resumen

Síntesis automática de información



### Análisis de intención

Comprensión del propósito del usuario

## Contenidos ampliados:

- Usos reales de IA en automatización: Redacción, Clasificación, Resumen, Análisis de intención
- Conexión con ChatGPT, Gemini o Copilot
- Crear prompts estables para automatización
- Híbridos: humano + IA + flujo automatizado
- Control de calidad del resultado generado por IA
- Errores comunes y cómo evitarlos



**Resultado de la sesión:** Una automatización que responde tickets o clasifica solicitudes con IA.

# Interfaces, Formularios y Microaplicaciones Internas

## Objetivos:

- Crear formularios avanzados e interfaces internas para equipos

## Contenidos ampliados:

- Formularios avanzados con Zapier Interfaces, Typeform o Notion
- Diseño de microaplicaciones internas (mini dashboards)
- Interfaz para soporte o ventas con actualizaciones automáticas
- Seguridad, permisos y colaboración entre equipos



### Registros pendientes


Vista de tareas por completar

### Tareas automatizadas

Seguimiento de procesos activos

### Panel general del flujo

Visión completa del sistema

 **Resultado de la sesión:** Formularios avanzados conectados a procesos reales.



## SESIÓN 8

# Proyecto Final: Producción, Seguridad y Entrega

## Objetivos:

- Dejar una automatización real funcionando dentro de la empresa

## Contenidos ampliados:

### 1 Checklist de producción

Seguridad, logs, alertas, límites, rendimiento

### 2 Monitorización

Cómo monitorizar flujos y crear alertas automáticas

### 3 Documentación

Documentación interna para equipos

### 4 Mantenimiento

Cómo reducir errores y mantener procesos vivos

## Demo final de cada alumno:

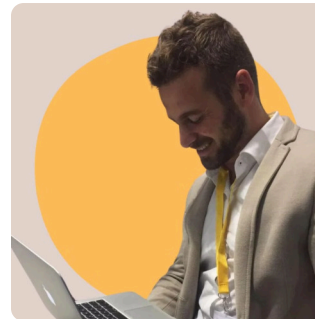
- Explicación del proceso
- Problema resuelto
- Impacto estimado
- Pasos siguientes

📋 **Resultado de la sesión:** Cada participante implementa un proceso real en su empresa.

## Sobre el formador

# Daniel M. Casas

Consultor en Inteligencia Artificial,  
Automatización de Procesos y Desarrollo Digital



## Experiencia destacada:

- Más de una década formando a profesionales y empresas en tecnologías emergentes, automatización y transformación digital
- Especialista en integración de **IA aplicada**, automatización con **NoCode** (Zapier, Make, n8n, Power Automate) y diseño de procesos inteligentes para organizaciones
- Formador habitual en centros tecnológicos como **Cibernàrium – Barcelona Activa**, La Salle, instituciones públicas y equipos corporativos
- Consultor en proyectos europeos y de innovación (educación, digitalización, automatización administrativa y formación avanzada en IA)
- Amplia trayectoria aplicando IA generativa en entornos reales: soporte automatizado, gestión de datos, agentes especializados, workflows híbridos y sistemas de productividad

## Roles habituales:

- Diseñador de procesos automatizados para empresas
- Implementador de herramientas NoCode y conectores entre plataformas
- Formador técnico para equipos de operaciones, marketing, ventas y atención al cliente
- Mentor en proyectos de IA generativa e integración con modelos avanzados (ChatGPT, Gemini, Copilot)

📄 **Enfoque docente:** Metodología 100 % práctica basada en casos reales, demostraciones en directo, aprendizaje aplicado y creación de automatizaciones listas para producción.